

1- TRANSACTION DEBIT (Encaisser un paiement par carte bancaire)

Montant Date	0.00EUR Heure
10.00 EUR CARTE CLIENT	
10.00 EUR CODE ?	

Saisir le montant et **valider**

Introduire la carte du client dans le lecteur

Demander au client de taper son code et de valider

*Messages furtifs à l'écran « code bon », « patientez »...***2- DUPLICATA** (Editer le ticket de la dernière transaction ou télécollecte)

Montant Date	0.00EUR Heure
< EFT10 CB > < CBEMV	
<CONSUL APPEL> <DUPLIC SUITE>	
<CARTE CENTRE>	
<COMMERCANT CLIENT>	

Appuyer sur la touche **F**Sélectionner **CB** ou **CBEMV** avec **F2** ou **F4**Sélectionner **Duplic** avec la touche **F2****>Dupl. dernière transac.** Sélectionner **Carte** avec la touche **F2****>Dupl. ticket de remise** Sélectionner **Centre** avec la touche **F3**Choisir entre dupl. Ticket commerçant **F1** ou ticket client **F3****3- ANNULATION** (Annuler un paiement effectué depuis la dernière télécollecte)

Montant Date	0.00EUR Heure
< EFT10 CB > < CBEMV	
<ANNUL CONSUL> <CREDIT SUITE>	
Annulation	0.00EUR
XXX,XX EUR CARTE CLIENT	
RETIREZ CARTE CLIENT SVP	
LECTURE CARTE COMMERCANT	
XXX,XX EUR ANNULATI	

Appuyer sur la touche **F**Sélectionner **EFT10** avec **F1**Pour annulation faire **F1**Saisir le montant et **valider**

Insérer la carte du client.

Retirer la carte à puce du client

Passer la carte de domiciliation dans le lecteur piste.

Valider. Messages furtifs à l'écran et impression des tickets**4- TRANSACTION CREDIT** (Rembourser un paiement carte bancaire au client)

Montant Date	0.00EUR Heure
< EFT10 CB > < CBEMV	
<ANNUL CONSUL> <CREDIT SUITE>	
Crédit	0.00EUR
XXX,XX EUR CARTE CLIENT	
RETIREZ CARTE	
LECTURE CARTE COMMERCANT	
XXX,XX EUR CREDIT ?	

Appuyer sur la touche **F**Sélectionner **EFT10** avec **F1**Pour crédit faire **F2**Saisir le montant et **valider**

Insérer la carte du client.

Retirer la carte à puce du client

Passer la carte de domiciliation dans le lecteur piste.

Valider. Messages furtifs à l'écran et impression des tickets**5-TOTAL A TRANSMETTRE ET JOURNAL** (Obtenir le montant total des cartes de la journée ou le détail)

Montant Date	0.00EUR Heure
< EFT10 CB > < CBEMV	
<CONSUL APPEL> <DUPLIC SUITE>	
JOURNAL CARTE BANCAIRE ?	

Appuyer sur la touche **F**Sélectionner **CB** ou **CBEMV** avec **F2** ou **F4**Sélectionner **Consul** avec la touche **F1**
Message furtif « Impression » à l'écranPour avoir le détail **valider** (si non touche rouge)**6- TRANSMISSION** (Effectuer une transmission des opérations au centre de traitement en cas d'échec de télécollecte) *Nécessite que la ligne 📶 soit disponible*

Montant Date	0.00EUR Heure
< EFT10 CB > < CBEMV	
<CONSUL APPEL> <DUPLIC SUITE>	

Appuyer sur la touche **F**Sélectionner **CB** ou **EMV** avec **F2** ou **F4**Sélectionner **Appel** avec la touche **F4**